500 Regent Street Greater Sudbury P.O. Box 250/C.P. 250 West Nipissing

Sudbury ON P3E 4P1 **Website** sudburyhydro.com

705 675 7536 705.753.2341

-For immediate release

May 13, 2025

Planned Power Outage for Sturgeon Falls and Cache Bay, June 1-2

(Sudbury, ON) – A planned power outage will take place overnight from **Sunday, June 1 at 11:00 p.m.** to Monday, June 2 at 4:30 a.m., affecting all Greater Sudbury Hydro (GSH) customers in Sturgeon Falls and Cache Bay.

The outage is required by Hydro One, which will be completing critical repairs to its transmission infrastructure. This work will result in a temporary service interruption for GSH customers in the area.

Customer Information and Safety Reminders:

- Please turn off all computerized and sensitive electronic equipment prior to the outage.
- Be aware that cordless phones, garage door openers, and other powered devices may not operate during the interruption.
- For detailed tips on how to prepare before, during, and after a power outage, visit <u>sudburyhydro.co</u>m

We apologize for any inconvenience this may cause and thank customers for their patience and understanding as this important work is completed.

-30-

Media Enquiries Claude Sharma / Communications Officer / claude.sharma@gsuinc.ca/ 705-918-2498

Customer Service cs@gsuinc.ca / 705.753.2341



-Pour diffusion immédiate

13 mai 2025

Panne d'électricité planifiée à Sturgeon Falls et Cache Bay – du 1er au 2 juin

(Sudbury, ON) – Une interruption de courant planifiée aura lieu dans la nuit du dimanche 1er juin à 23 h au lundi 2 juin à 4 h 30.

Elle touchera tous les clients d'Hydro du Grand Sudbury à Sturgeon Falls et Cache Bay.

Cette coupure est nécessaire pour permettre à Hydro One d'effectuer des réparations critiques sur son réseau de transmission. Ces travaux entraîneront une interruption temporaire du service dans le secteur.

Rappels importants pour les clients :

- Éteignez tout équipement informatique ou électronique sensible avant le début de la panne.
- Notez que les téléphones sans fil, ouvre-portes de garage et autres appareils électriques pourraient ne pas fonctionner pendant l'interruption.
- Pour des conseils utiles avant, pendant et après une panne, visitez sudburyhydro.com.

Nous nous excusons pour les inconvénients que cela pourrait causer et remercions nos clients pour leur patience et leur compréhension pendant ces travaux essentiels.

-30-

Demandes médias Claude Sharma / Agent des communications claude.sharma@gsuinc.ca / 705-918-2498

Service à la clientèle cs@gsuinc.ca / 705-753-2341